

KRIZOVÝ PLÁN ŠKOLY

Postup školy při závažném narušení bezpečnosti, agresivním nebo násilném chování žáka

1. Účel dokumentu

Tento krizový plán stanovuje základní postup školy v situacích, kdy chování žáka významně narušuje bezpečnost a ochranu zdraví jeho samotného, ostatních žáků nebo zaměstnanců školy.

Cílem školy je především:

- předcházet vzniku krizových situací,
- chránit život a zdraví všech osob ve škole,
- co nejdříve zabránit další eskalaci situace,
- postupovat přiměřeně závažnosti konkrétní situace,
- spolupracovat se zákonnými zástupci žáka,
- v případě potřeby zajistit odbornou nebo krizovou pomoc,
- po incidentu přijmout opatření, která sníží riziko jeho opakování.

Tento dokument se vztahuje zejména na situace spojené s výraznou agresí, fyzickým napadením, vyhrožováním násilím, ničením majetku nebo jiným jednáním, při kterém může být ohroženo zdraví či bezpečnost osob.

Běžný konflikt mezi žáky, nesouhlas, vzdor nebo kázeňský problém nejsou samy o sobě automaticky považovány za krizovou situaci.

2. Základní princip

Škola postupuje vždy podle konkrétní situace, její závažnosti a míry ohrožení.

Prioritou je ochrana života a zdraví.

Při řešení situace se škola snaží v první řadě zabránit další eskalaci a vytvořit podmínky pro zklidnění žáka. Současně však nesmí být bezpečnost ostatních osob podřízena snaze situaci zvládnout pouze pedagogickými prostředky.

Pokud situace představuje bezprostřední nebo závažné ohrožení života, zdraví či bezpečnosti, škola zajistí odpovídající pomoc a podle charakteru situace může přivolat zdravotnickou záchrannou službu, Policii ČR nebo jinou příslušnou pomoc.

3. Prevence a včasná reakce

Pokud pedagogický pracovník zaznamená známky narůstajícího napětí nebo agresivního chování, snaží se podle možností:

- zachovat klidný a věcný způsob komunikace,
- omezit množství podnětů, které mohou situaci dále vyhrocovat,

- zajistit přiměřený prostor a odstup,
- zabránit přítomnosti zbytečného počtu přihlížejících,
- nabídnout žákovi možnost zklidnění,
- přivolat dalšího pracovníka školy, pokud je to potřeba.

Pedagog se vyhýbá jakémukoli jednání, které by mohlo situaci dále eskalovat.

4. Akutní krizová situace

Pokud dojde k závažné agresi nebo násilnému jednání, škola bezodkladně přijímá opatření k ochraně ostatních osob.

Podle charakteru situace může zejména:

1. oddělit osoby, mezi nimiž dochází ke konfliktu,
2. zajistit dohled nad žákem v bezpečném prostoru,
3. přivolat dalšího zaměstnance školy,
4. informovat vedení školy,
5. kontaktovat zákonné zástupce žáka,
6. podle závažnosti situace přivolat zdravotnickou záchrannou službu nebo Policii ČR.

Škola se při řešení situace snaží postupovat tak, aby nedocházelo k dalšímu ohrožení žáka ani dalších osob.

5. Ochrana osob před bezprostředním fyzickým útokem

Pokud žák bezprostředně fyzicky napadá jinou osobu nebo svým jednáním bezprostředně ohrožuje život či zdraví, je prioritou ochrana ohrožených osob a odvrácení bezprostředního nebezpečí.

Zaměstnanci školy postupují přiměřeně konkrétní situaci a v souladu s právními předpisy. Pokud je k odvrácení bezprostředního nebezpečí nezbytný fyzický zásah, musí být omezen pouze na dobu a rozsah nezbytný k odvrácení tohoto nebezpečí. Fyzický zásah nesmí sloužit jako trest nebo jako prostředek k řešení běžného kázeňského problému.

Po výše uvedené události škola situaci zaznamená a vyhodnotí.

6. Kontaktování zákonných zástupců

Zákonný zástupce je o závažném incidentu informován bez zbytečného odkladu.

Škola rodiče informuje zejména o:

- podstatě události,
- opatřeních, která škola přijala k zajištění bezpečnosti,
- případném zranění nebo ohrožení zdraví,
- případném přivolání zdravotnické záchranné služby nebo Policie ČR,
- dalším postupu školy.

V případě závažné krizové situace může škola požádat zákonného zástupce, aby se do školy bezodkladně dostavil.

Pokud zákonný zástupce není dostupný nebo není schopen situaci řešit a pokračuje bezprostřední ohrožení života či zdraví, škola postupuje podle závažnosti situace a může přivolat příslušnou složku integrovaného záchranného systému.

7. Kdy může být přivolána zdravotnická záchranná služba

Zdravotnická záchranná služba může být přivolána zejména tehdy, pokud:

- došlo ke zranění nebo existuje důvodné podezření na závažné zranění,
- zdravotní stav žáka nebo jiné osoby vyžaduje neodkladné posouzení či ošetření,
- žák vykazuje závažné známky zdravotní nebo psychické krize,
- stav žáka nelze bezpečně zvládnout běžnými prostředky školy.

V akutní situaci se volá **155**, případně lze využít jednotné evropské číslo **112**.

8. Kdy může být přivolána Policie ČR

Policie ČR není volána automaticky při každém projevu agrese.

K jejímu přivolání může škola přistoupit zejména tehdy, pokud:

- dochází k bezprostřednímu závažnému ohrožení života, zdraví nebo bezpečnosti osob,
- dochází k fyzickému násilí závažnějšího charakteru,
- žák nebo jiná osoba vyhrožuje závažným násilím a hrozbu nelze bezpečně zvládnout běžnými prostředky,
- dochází k závažnému ničení majetku nebo jinému jednání, které může naplňovat znaky protiprávního jednání,
- existuje důvodné podezření na protiprávní jednání nebo jinou situaci, jejíž řešení vyžaduje součinnost Policie ČR,
- situaci nelze bezpečně zvládnout vlastními silami školy.

V akutní situaci se volá **158**, případně lze využít jednotné evropské číslo **112**.

O přivolání Policie ČR rozhoduje podle okolností situace vedení školy nebo pracovník, který je v daném okamžiku povinen bezprostřední nebezpečí řešit.

V případě bezprostředního ohrožení života nebo zdraví škola nečeká na předchozí souhlas zákonného zástupce a přijme nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti.

9. Spolupráce školy s rodiči

Škola považuje spolupráci se zákonnými zástupci za důležitou součást řešení závažných incidentů.

Po zklidnění situace může být rodič požádán o spolupráci při:

- objasnění okolností incidentu,

- hledání možných spouštěčů krizového chování,
- nastavení preventivních opatření,
- vytvoření individuálního krizového postupu pro žáka,
- případném doporučení vhodné odborné pomoci.

Cílem následných opatření není potrestání žáka, ale především zajištění bezpečnosti a snížení rizika opakování obdobné situace.

10. Záznam o incidentu

Závažný incident škola zaznamená v souladu se svými povinnostmi a pravidly školní dokumentace.

Záznam má obsahovat zejména:

- datum, čas a místo události,
- věcný popis průběhu incidentu,
- osoby, které byly událostí přímo dotčeny,
- přijatá bezpečnostní opatření,
- případná zranění nebo škody,
- informaci o kontaktování zákonných zástupců,
- případné přivolání ZZS nebo Policie ČR,
- další přijatá opatření.

Záznam má být věcný a objektivní. Nemá obsahovat neověřené domněnky nebo hodnotící soudy vydávané za fakta.

11. Následné vyhodnocení

Po skončení krizové situace škola vyhodnotí:

- co bylo příčinou nebo spouštěčem incidentu, pokud je možné jej zjistit,
- jaká opatření byla účinná,
- zda došlo k pochybení nebo nedostatku v organizaci,
- zda je nutné přijmout další preventivní opatření,
- zda je potřeba upravit individuální postup pro konkrétního žáka.

Pokud byli incidentem dotčeni další žáci nebo zaměstnanci, škola podle okolností zajistí také jejich podporu a informování v rozsahu, který umožňují právní předpisy a ochrana osobních údajů.